

ALGEMENE VOORWAARDEN Basisacademie B.V. - KvK inschrijving 50131311

Gevestigd aan de Herehof 8 te (9725 AZ) Groningen, vertegenwoordigd door A.C.A. Jorna en M. Tiemersma.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Basisacademie:
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lekker-werken.nl Regio Noord, tevens handelend onder de naam Basisacademie, gevestigd aan de Herehof 8 te (9725 AZ) Groningen ingeschreven bij de kamer van koophandel te onder nummer 02067713.
2. Afnemer:
De natuurlijke of rechtspersoon welke met Basisacademie een overeenkomst (gebruikslicentie) heeft gesloten met betrekking tot het gebruik van een of meerdere producten.
3. Gebruikslicentie:
De door Basisacademie met de afnemer in welke vorm dan ook gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling, toegang tot en gebruik van een of meer (onderdelen van) producten en tot eventuele in verband daarmee door Basisacademie te verrichten diensten.
4. Gebruiksrecht:
Het door Basisacademie aan de afnemer middels gebruikslicentie verstrekte recht om (een deel van) een e-learning of blended learning product te gebruiken met inachtneming van de bepalingen in de gebruikslicentie, de opdrachtbevestiging en onderhavige algemene voorwaarden.
5. Gebruiker(s):
De natuurlijke persoon of personen ten behoeve van wie het gebruiksrecht aan de afnemer is verleend.
6. Updates:
7. Alle vervolgvorsies, aanpassingen en nieuwe releases van een e-learning of blended learning product, waarin de inhoud, vorm, functionaliteit of techniek is gewijzigd.
8. Folio:
Alle door De Basisacademie uitgegeven materialen in gedrukte of geprinte vorm.
9. Producten:
Alle door Basisacademie (middels gebruikslicentie) geleverde leermiddelen, daaronder mede begrepen: e-learning, folio, online en blended learning producten. Onder producten worden mede verstaan: de productbeschrijving, de updates, andere tussentijdse toevoegingen aan het (digitale) product, alsmede alle materialen - al dan niet in elektronische vorm - waarop het gebruiksrecht van toepassing is en die als zodanig door Basisacademie worden aangemerkt in de overeenkomst of in de productbeschrijving.
10. E-learning producten:
Alle door Basisacademie uitgegeven producten of een deel daarvan in hoofdzakelijk elektronische vorm, dan wel anderszins in enigerlei elektronische vorm door Basisacademie ter beschikking gestelde of toegankelijk gemaakte producten, een en ander in de meest ruime betekenis.
11. Blended learning product:
Alle door Basisacademie uitgegeven producten of een deel daarvan in gemengde vorm (d.w.z. zowel in gedrukte als in digitale vorm), dan wel anderszins door Basisacademie ter beschikking gestelde of toegankelijk gemaakte producten, een en ander in de meest ruime betekenis.
12. Online product(en):
Alle door Basisacademie (middels gebruikslicentie) ter beschikking gestelde producten waar slechts via het internet gebruik van kan worden gemaakt en/of waartoe slechts via het internet toegang kan worden verkregen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Basisacademie onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
2. In geval van tegenstrijdige bepalingen in de offerte, overeenkomst en deze algemene voorwaarden zal de

inhoud van de offerte en/of de overeenkomst prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

3. De afnemer wordt geacht zich door het aangaan van een overeenkomst met Basisacademie akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Eventuele voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Basisacademie uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Basisacademie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De afnemer kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Basisacademie onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Basisacademie behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de afnemer van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Basisacademie in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Basisacademie vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Basisacademie, voor de uitvoering waarvan derden (dienen te) worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Basisacademie zijn geldig gedurende 21 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Basisacademie opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Basisacademie haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Basisacademie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding automatisch voor nabestellingen/meerwerk.
4. De inhoud en omvang van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van de door Basisacademie in catalogi, circulaires, advertenties of anderszins aangeboden producten alsmede diensten zijn voor Basisacademie niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen Basisacademie te bieden heeft.
6. Basisacademie behoudt zich het recht voor zich te beroepen op zet- en drukfouten in advertenties of aanbiedingen anderszins.

7. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een opdracht, zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Basisacademie schriftelijk aan de afnemer zijn bevestigd. Basisacademie heeft in voorkomend geval het recht haar gebondenheid aan een opdracht afhankelijk te stellen van ondertekening door de afnemer van een kopie van de door Basisacademie aan afnemer toegezonden schriftelijke bevestiging.
8. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een hieruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
9. Voor leveranties c.q. werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en beperkte omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4. Verplichtingen van de afnemer

1. De afnemer draagt er zorg voor dat:
 - a. Basisacademie tijdig beschikt over eventueel benodigde gegevens;
 - b. De gebruiker(s) de producten zorgvuldig en in overeenstemming met de gebruikslicentie en deze algemene voorwaarden gebruiken.
2. Onverminderd de overige bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het de afnemer en de gebruiker(s) slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot de informatie, opgenomen in de e-learning of blended learning producten, op de daartoe door Basisacademie voorgeschreven wijze.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de afnemer zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de benodigde apparatuur, programmatuur, logistieke inrichting en communicatiefaciliteiten teneinde gebruik te kunnen maken van de e-learning of blended learning producten. Tevens draagt de afnemer zelf en voor eigen rekening en risico zorg voor de installatie en/of de eventuele configuratie van de e-learning en blended learning producten op haar syste(m)en.
4. De afnemer draagt de kosten welke mogelijkerwijs voortvloeien uit de in dit artikel voortvloeiende verplichtingen.
5. Indien de afnemer niet of niet tijdig voldoet aan de in dit artikel gestelde verplichtingen komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening en risico van de afnemer.
6. Indien de afnemer (technische) eisen stelt aan de te leveren producten welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen deze bij het sluiten van de overeenkomst door de afnemer nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 5. Levering

1. (Leverings)Termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Basisacademie bekend waren en deze zullen zoveel als mogelijk in acht genomen worden. De door Basisacademie opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient de afnemer Basisacademie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen haar verplichting(en) alsnog na te komen. Basisacademie is in ieder geval nooit gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege in redelijkheid niet te voorzien omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.
2. De door Basisacademie opgegeven termijnen gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die Basisacademie voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft in het bezit van Basisacademie zijn.
3. Met betrekking tot in opdracht van de afnemer nieuw te ontwikkelen producten zal Basisacademie aan de

afnemer een conceptversie doen toekomen. De afnemer controleert de conceptversie en maakt zijn op- en/of aanmerkingen daarop binnen 14 dagen aan Basisacademie schriftelijk kenbaar.

4. Indien de afnemer nalaat binnen de in lid 3 van dit artikel gestelde termijn zijn opmerkingen aan Basisacademie kenbaar te maken, wordt de conceptversie geacht te zijn goedgekeurd en zal Basisacademie zo nodig overgaan tot het afronden en toezenden van de definitieve versie.

Artikel 6. Omvang gebruiksrecht

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent Basisacademie aan de afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de producten zoals in de overeenkomst vermeld en omschreven.
2. Het is de afnemer en de gebruiker(s) slechts toegestaan de producten te gebruiken conform de door De Basisacademie beoogde, in de gebruikslicentie, in het product zelf en/of in de productbeschrijving omschreven gebruiksmogelijkheden en -doelstellingen. Het is de afnemer zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Basisacademie niet toegestaan (enig deel van) het product op enigerlei wijze aan te wenden voor (extern) (her)gebruik gericht op, of bestemd voor enige derde (niet zijnde een gebruiker), anders dan binnen de grenzen van het citaatrecht of eventuele andere wettelijke beperkingen op het auteursrecht.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is toegang tot online producten alleen via de eigen modem(s) van de afnemer toegestaan.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen mogen de blijkens de overeenkomst en/of productbeschrijving toegestane handelingen die deel uitmaken van het gebruiksrecht uitsluitend worden verricht voor de duur van de (licentie)overeenkomst door of ten behoeve van de in de overeenkomst aangewezen gebruiker(s), binnen de in de overeenkomst aangewezen locatie(s) en/of netwerk en mogen deze nooit leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al dan niet commerciële - exploitatie van het product of enig gedeelte daarvan door de afnemer of door de gebruiker(s). De afnemer heeft de plicht toe te zien op naleving door de gebruiker(s) van de gebruikslicentie en het gebruiksrecht in het bijzonder.
5. Indien de afnemer het (online) product geheel of gedeeltelijk wenst te integreren met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de afnemer of de gebruiker(s) zelf, dient dit uitdrukkelijk te zijn toegestaan in de overeenkomst en/of productbeschrijving, dan wel dient daarvoor vooraf schriftelijk toestemming te zijn verkregen van Basisacademie. Een dergelijke integratie mag niet leiden tot schending van de in artikel 25 Auteurswet en de in artikel 5 Wet op de Naburige rechten genoemde morele rechten.
6. Het is de afnemer niet toegestaan de programmacode van (online) producten te bewerken, anders dan in artikel 45m Auteurswet is toegestaan.
7. Tevens is het de afnemer niet toegestaan de beveiliging te verwijderen of te bewerken of aanduidingen van merken, handelsnamen, titels en auteursnamen te wijzigen of te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Basisacademie.
8. Basisacademie zal geen technische beveiliging aanbrengen waardoor krachtens de overeenkomst en/of de productbeschrijving of krachtens enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling toegestaan gebruik wordt verhinderd.
9. Indien het product aan de afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, dan blijven deze gegevensdragers eigendom van Basisacademie, onverminderd de zorgplicht en de risico-overgang met betrekking tot deze elektronische gegevensdragers.
10. Indien het product voor online gebruik aan de afnemer toegankelijk is gemaakt, zal Basisacademie

zich ervoor inspannen dat aan de afnemer c.q. aan de gebruiker(s) continu toegang wordt geboden tot het product met uitzondering van perioden waarin onderhoud plaatsvindt. Basisacademie zal het onderhoud zoveel mogelijk beperken tot tijden buiten de gebruikelijke openingstijden en zal het onderhoud, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, vooraf aankondigen.

11. Het is de afnemer niet toegestaan de producten of exemplaren daarvan of het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van Basisacademie.
12. Wanneer dat noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in het geval van een calamiteit, is de afnemer gerechtigd een reservekopie te maken of op te vragen bij Basisacademie. De afnemer dient dit te melden aan Basisacademie, zodat hierover goede afspraken kunnen worden gemaakt.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat het gebruiksrecht tevens de periodieke toezending of (online) beschikbaarstelling op abonnementsbasis van updates, tegen betaling door de afnemer van de daarvoor bij Basisacademie geldende vergoeding, tenzij de betreffende updates blijkens de overeenkomst reeds zijn begrepen in de overeengekomen vergoeding.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle door Basisacademie vermelde prijzen, tarieven en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Basisacademie behoudt zich het recht voor om haar prijzen, tarieven en vergoedingen te wijzigen. Basisacademie is in ieder geval gerechtigd haar prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens of op basis van een andere in de overeenkomst aangegeven inflatiecorrectie.
3. In het geval prijswijziging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet en afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Basisacademie kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is de afnemer gerechtigd binnen 30 dagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Basisacademie genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
4. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van voor de afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Basisacademie gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 8. Betaling

1. Alle facturen zullen door de afnemer worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder enige korting of verrekening uit welken hoofde dan ook en in de valuta waarin gefactureerd is.
2. Betaling vindt uitsluitend plaats op een via door Basisacademie aan te wijzen rekeningnummer.
3. Basisacademie behoudt zich te allen tijde het recht voor uitsluitend tegen directe betaling te leveren (remboursement) of om voor levering gehele of gedeeltelijke betaling te bedingen.
4. Bij niet tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist en is de afnemer aan Basisacademie een rentevergoeding verschuldigd ad 1,5% per maand, gerekend van de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn, een gedeelte van een maand wordt

daarbij als volledige maand aangemerkt. Indien de wettelijke rente op enig moment hoger is dan de rentevergoeding, dan geldt in dat geval de wettelijke rente als percentage voor de rentevergoeding.

5. Vanaf de datum dat de afnemer in verzuim is, is Basisacademie gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven en is afnemer de hieraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd op basis van het incassotarif voorgesteld in Rapport Voorwerk II met een minimum van € 75,00. Wanneer door Basisacademie het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd, is deze naast het verschuldigde factuurbedrag, rente en (buiten)gerechtelijke kosten ook de aan het faillissement verbonden kosten verschuldigd.
6. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot de bestrijding van de verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de afnemer zullen de vorderingen van Basisacademie en de verplichtingen van de afnemer jegens Basisacademie onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Basisacademie is steeds gerechtigd de afnemer te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Basisacademie is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de afnemer de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Basisacademie om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Basisacademie staan of indien de afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Basisacademie in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Basisacademie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Basisacademie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. Basisacademie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden indien de afnemer of gebruiker(s) handelingen verrichten die niet onder het gebruiksrecht vallen.
6. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de afnemer of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangepane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de wederpartij een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is.

ALGEMENE VOORWAARDEN Basisacademie B.V. - KvK inschrijving 50131311

Gevestigd aan de Herehof 8 te (9725 AZ) Groningen, vertegenwoordigd door A.C.A. Jorna en M. Tiemersma.

7. Beëindiging van de overeenkomst op grond van de leden 5 en 6 van dit artikel geldt onverkort het recht op schadevergoeding. Indien Basisacademie de overeenkomst beëindigt op grond van lid 5 of lid 6 van dit artikel geldt als schadevergoeding verschuldigd door de afnemer:
 - a. in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd: de vergoeding die betaald had moeten worden voor de overeengekomen looptijd van de overeenkomst;
 - b. in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd: de vergoeding die betaald had moeten worden voor een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf het moment van beëindiging.
8. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de afnemer.
9. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de afnemer voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Basisacademie m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Basisacademie reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.
10. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de afnemer aan Basisacademie betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt Basisacademie zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de afnemer geleverde producten blijven eigendom van Basisacademie totdat al hetgeen Basisacademie uit welken hoofde dan ook van de afnemer te vorderen heeft, is voldaan. Ter zake de aan Basisacademie in eigendom toebehorende producten is de afnemer niet gerechtigd deze producten door te verkopen, te (doen) openbaren ofwel te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Basisacademie.
2. Door Basisacademie geleverde zaken, die krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Basisacademie dan wel aan een door hem aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Basisacademie zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Basisacademie zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Basisacademie zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door Basisacademie aan de afnemer geleverde producten komen uitsluitend toe aan Basisacademie of aan licentiegevers van Basisacademie.
2. Het is de afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van Basisacademie als bedoeld in lid 1 van dit artikel) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Basisacademie enige door Basisacademie aan de afnemer geleverde producten, buiten de kaders van

het krachtens deze voorwaarden geldende gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

3. Indien de afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten, is de afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Basisacademie te melden. Indien Basisacademie naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt, zal de afnemer daaraan op kosten van Basisacademie alle door Basisacademie gevraagde medewerking verlenen.
4. Het is de afnemer niet toegestaan enige in of op een product en/of aan de afnemer in het kader van geleverde diensten door Basisacademie ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Basisacademie of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen. Indien het product is voorzien van technische beveiligingen is het de afnemer niet toegestaan deze te verwijderen of omzeilen.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.
2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar.
3. Basisacademie kan de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzeggen indien Basisacademie wordt geconfronteerd met aanspraken van een derde verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) het product waardoor Basisacademie het gebruiksrecht van het product niet langer kan garanderen en Basisacademie ook geen bruikbaar alternatief kan bieden. Basisacademie is gehouden de tengevolge van deze opzegging door de afnemer geleden reële schade te vergoeden. Die reële schade bestaat uit de reeds door de afnemer betaalde vergoeding voor de periode van de aanvankelijk overeengekomen duur van het gebruiksrecht die Basisacademie nu niet kan nakomen, naar rato berekend.
4. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst dient de afnemer, tenzij anders is of wordt overeengekomen, alle exemplaren van het product, alle gegevensdragers waarop het product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van de het product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van verkoop door Basisacademie aan de afnemer ter beschikking gestelde apparatuur of media binnen vijf werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Basisacademie ter hand te stellen. De afnemer is voorts verplicht het product direct na ontbinding of beëindiging te verwijderen uit alle bij de afnemer of gebruiker(s) aanwezige (computer)apparatuur en dient Basisacademie in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

Artikel 13. Controle

1. De afnemer zal aan Basisacademie en aan door Basisacademie daartoe aangewezen derden, te allen tijde toegang verlenen tot de locaties(s) van de afnemer en van gebruiker(s) waar het product zich bevindt, dan wel toegankelijk wordt gemaakt, teneinde controle op de naleving van de overeenkomst te kunnen uitoefenen, indien overeengekomen onderhoud uit te oefenen, en zich te vergewissen van de juiste naleving door de afnemer en door de gebruiker(s) van de overeenkomst en van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Basisacademie geleverde producten en diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Basisacademie, auteurs, redacteuren en andere makers van de producten en personen die de diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Basisacademie aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot een product of dienst geeft de afnemer nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Basisacademie.
3. De totale aansprakelijkheid van Basisacademie wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig product of enige dienst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat product of die dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). In geen geval zal de totale vergoeding aan de afnemer voor schade meer bedragen dan € 50.000,= (vijftigduizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die de afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Basisacademie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
4. In afwijking van het in lid 3 van dit artikel bepaalde geldt voor de navolgende producten de navolgende regeling:
 - a. voor producten is Basisacademie in geval van een gebrek in dat product slechts gehouden, zulks ter keuze van Basisacademie, het desbetreffende product opnieuw te leveren, te verbeteren en/of aan te vullen dan wel de van de afnemer voor dit product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het product aan Basisacademie. Basisacademie is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
 - b. voor alle producten geldt dat Basisacademie, indien ten aanzien van dat product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Basisacademie, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het product, dat de afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het product, dan wel de van de afnemer voor dit product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het product aan Basisacademie. Basisacademie is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel is tussen partijen slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van Basisacademie op de in lid 4 van dit artikel bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.
5. De totale aansprakelijkheid van Basisacademie voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen belooft maximaal het bedrag dat onder de verzekering van Basisacademie wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.000.000,= (één miljoen euro).

6. Aansprakelijkheid van Basisacademie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in de leden 3 en 5 van dit artikel is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Buiten de in de leden 3 en 5 van dit artikel genoemde gevallen rust op Basisacademie geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in de leden 3 en 5 van dit artikel genoemde maximum- bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Basisacademie.
8. De afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Basisacademie in de nakoming van de overeenkomst slechts invoeren nadat de afnemer Basisacademie schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Basisacademie ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Basisacademie in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
9. De afnemer vrijwaart Basisacademie en haar ondergeschikten tegen aanspraken van derden ter zake schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door Basisacademie (op)geleverde producten en diensten.

Artikel 15. Garantie

1. In geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd garandeert Basisacademie, tenzij anders overeengekomen, voor de duur van de overeenkomst dat het product functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan de afnemer geleverde productbeschrijving. In een overeenkomst voor onbepaalde tijd garandeert Basisacademie, tenzij anders overeengekomen, voor een periode van één jaar na beschikbaarstelling van het product dat het product functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan de afnemer geleverde productbeschrijving. Deze garantie geldt eveneens voor de updates, met dien verstande dat de garantie voor een eerdere versie op moment van beschikbaarstelling van een update vervalt. De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet voor rekening of risico van de afnemer komen en die binnen de garantietermijn schriftelijk bij Basisacademie zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van Basisacademie, herstel van het product of herstel van het gebrek in een volgende update of het terugnemen van het product tegen restitutie van de voor het gebrekkige product betaalde vergoeding.
2. Melding van een gebrek onder de garantie geeft de afnemer niet het recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot desbetreffende product.

Artikel 16. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Basisacademie voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Basisacademie om welke reden dan ook behoudens verzuim van Basisacademie jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Basisacademie als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Basisacademie onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de afnemer

ALGEMENE VOORWAARDEN Basisacademie B.V. - KvK inschrijving 50131311

Gevestigd aan de Herehof 8 te (9725 AZ) Groningen, vertegenwoordigd door A.C.A. Jorna en M. Tiemersma.

Basisacademie in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.

3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Basisacademie uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Basisacademie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Basisacademie alsmede de afnemer zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Alle door de afnemer ter beschikking gestelde informatie zal door Basisacademie uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Basisacademie zal deze gegevens van de afnemer niet aan derden kenbaar maken.

Artikel 18. Inschakeling van derden

1. Basisacademie behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
2. Basisacademie is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Basisacademie treedt.

Artikel 19. Persoonsgegevens

1. De afnemer stemt ermee in dat (persoons)gegevens die de afnemer aan Basisacademie heeft verstrekt door Basisacademie worden gebruikt om de afnemer te informeren over producten en diensten. De afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Basisacademie kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat de afnemer en/of de gebruiker(s) maken van online producten tevens gebruiken om na te gaan of de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.
2. Basisacademie kan, indien levering van producten of diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan de afnemer richtlijnen opleggen in verband met de bescherming van die persoonsgegevens. De afnemer zal deze richtlijnen steeds stipt naleven. De afnemer is verplicht betrokkenen omtrent wie hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van Basisacademie persoonsgegevens ontvangt en verwerkt, daarvan in kennis te stellen alsmede van de doelen van deze verwerking en van de in lid 1 van dit artikel bedoelde mogelijkheid tot bezwaar.
3. De afnemer vrijwaart Basisacademie voor alle aanspraken van derden jegens Basisacademie welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door de afnemer van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Basisacademie te sluiten overeenkomsten, zijn het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing. Geschillen die uit met Basisacademie gesloten overeenkomsten voortvloeien zullen naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Basisacademie, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Basisacademie met de afnemer kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.