



SUB-BEWERKERSOVEREENKOMST

TUSSEN ONDERGETEKENDEN:

Basisacademie B.V. gevestigd te Groningen, Herehof 8, 9725 AZ ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Tiemersma en mevrouw A. Jorna, beiden directeur

EN

Emmia B.V. gevestigd te Eindhoven, Stratumseind 26, 5611ND ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Siebeler, directeur

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

1. Onderwerp van deze Bewerkersovereenkomst

1.1 Deze Bewerkersovereenkomst is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader de reeds afgesloten overeenkomst inzake Score (hierna: de “**Service Overeenkomst**”)

1.2 Begrippen als “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verantwoordelijke” en “bewerker” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: “**Wbp**”).

1.3 Gedurende de uitvoering van de Service Overeenkomst met Verantwoordelijke verwerkt Bewerker persoonsgegevens namens Verantwoordelijke (hierna: de “**Persoonsgegevens**”). Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn uiteengezet in Bijlage 1.

2. Verantwoordelijke en bewerker

2.1 Bewerker zal optreden als bewerker en Verantwoordelijke als verantwoordelijke.

2.2. Partijen verplichten zich over en weer conform de Wbp te handelen. Bewerker garandeert dat hij in de uitvoering van de door Verantwoordelijke opgedragen verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Verantwoordelijke voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met deze bewerking.

2.3. Bewerker garandeert dat zij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten uit hoofde van de Service Overeenkomst, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Bewerker rustende wettelijke verplichting of voor het opvolgen van instructies van Verantwoordelijke. In geen geval verwerkt Bewerker de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden en/of zal de Bewerker gegevens verstrekken aan derden.

2.4. In het bijzonder kan de Verantwoordelijke instructies geven ten aanzien van de bewaartermijn van ieder van de Persoonsgegevens opgesomd in Bijlage 1.

3. Vertrouwelijkheid

3.1 Bewerker garandeert dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of goedgekeurde sub-bewerker die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de Persoonsgegevens op de hoogte zal stellen. Bewerker zal waarborgen dat dergelijke personen en partijen een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Verantwoordelijke op verzoek van kopieën van deze overeenkomsten voorzien.

3.2. Partijen zullen alle informatie die Bewerker aan Verantwoordelijke moet verstrekken uit hoofde van artikel 4 van deze Bewerkersovereenkomst als strikt vertrouwelijk behandelen.

4. Beveiliging

4.1 Bewerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de persoonsgegevens van Verantwoordelijke te beveiligen om onrechtmatige verwerking te voorkomen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
- b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
- c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;

4.2 Bewerker zal op verzoek van Verantwoordelijke aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van dit artikel 0, Verantwoordelijke toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en testen en haar beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van Verantwoordelijke.

5. Verbeteringen van de beveiliging

5.1 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Bewerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van artikel 4 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van artikel 4.

5.2 Verantwoordelijke heeft het recht om Bewerker te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen. Indien een wijziging van de Service Overeenkomst vereist is om een dergelijke instructie op te volgen zullen Partijen te goeder trouw een wijziging van de Service Overeenkomst overeenkomen.

5.3 Indien Bewerker verzaakt afdoende technische en organisatorische maatregelen te nemen is Verantwoordelijke gerechtigd, doch niet eerder nadat bewerker door Verantwoordelijke binnen een redelijke termijn –afhankelijk van de spoedeisendheid en/of het door Verantwoordelijke te lopen risico- in de gelegenheid is gesteld deze maatregelen (alsnog) te nemen, de maatregelen op kosten van de Bewerker zelf (te doen laten) uitvoeren.

6. Gegevensverkeer

6.1 Het is Bewerker niet toegestaan Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte door te zetten.

7. Informatieplichten en incidentenmanagement

7.1 Bewerker stelt Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van incidenten met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens, zal Verantwoordelijke te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van Verantwoordelijke ten aanzien van een dergelijk incident opvolgen, met als doel om Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident.

7.2 Onder "incident" in 0 wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het volgende verstaan:

- a. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Bewerker;
- b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
- c. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
- d. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Bewerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

7.3 Bewerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om Verantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verantwoordelijke om het incident af te handelen, en zal Verantwoordelijke voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Verantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt.

7.4 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel 7 worden gericht aan de medewerker van Verantwoordelijke wiens contactgegevens zijn opgenomen in Annex 1 bij deze Bewerkersovereenkomst.



8. Inschakelen van sub-bewerkers

8.1 Bewerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

8.2 Niettegenstaande de toestemming van Verantwoordelijke, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Bewerker volledig aansprakelijk blijven jegens Verantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden aan derden in overeenstemming met artikel 10.

8.3 De Bewerker bewerkstelligt dat de sub-bewerker gebonden is aan de verplichtingen die op de Bewerker rusten uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan.

9. Teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens

9.1 Bij beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke, zal Bewerker de Persoonsgegevens vernietigen, of teruggeven aan Verantwoordelijke, naar keuze van Verantwoordelijke.

9.2 Bewerker zal alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de Persoonsgegevens vernietigen, of aan Verantwoordelijke overdragen, naar keuze van Verantwoordelijke.

9.3 Op eerste verzoek van Verantwoordelijke toont Bewerker aan dat vernietiging van betreffende Persoonsgegevens daadwerkelijk gerealiseerd is.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Verantwoordelijke garandeert dat verwerking van persoonsgegevens door Bewerker conform de instructies van Verantwoordelijke niet in strijd is met de Wbp.

10.2 Verantwoordelijke vrijwaart Bewerker en stelt Bewerker schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van Bewerker vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van deze Bewerkersovereenkomst door Verantwoordelijke. Verantwoordelijke vrijwaart Bewerker niet voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van Bewerker vallen en die voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwerking van persoonsgegevens door Bewerker die niet in overeenstemming is met de instructies.

11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op [datum] en eindigt automatisch op het moment dat de Service Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt.

11.2 Het beëindigen of aflopen van deze Bewerkersovereenkomst zal Bewerker niet ontslaan van haar vertrouwelijkheidsverplichtingen ingevolge artikel 3.

12. Overige bepalingen

12.1 In het geval dat er een tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Service Overeenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.

12.2 Op deze Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Bewerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen en getekend in 2 exemplaren, waarvan 1 exemplaar ter hand gesteld aan Bewerker en 1 aan de Verantwoordelijke, te Eindhoven op [datum]

Verantwoordelijken

Bewerker

M. Tiemersma
directeur

A. Jorna
directeur

M. Siebeler
directeur



Bijlage 1:

Persoonsgegevens die zullen worden verwerkt in het kader van de Service Overeenkomst en de doeleinden waarvoor ze verwerkt zullen worden.

Persoonsgegevens

- naam organisatie
- groep
- naam persoon
- functie / rol
- gebruikersnaam
- wachtwoord

Doelen

- ter uitvoering van overeenkomsten voor het leveren van diensten en producten, service en het geven van voorlichting
- interne controle, beveiliging van en het bieden van ondersteuning bij de afgenomen diensten en fraudepreventie
- identificatie van de gebruiker van de producten en diensten van de uitgeverij
- voor (al dan niet gepersonaliseerde) toegang tot de aangeboden diensten
- voor productontwikkeling en inhoudelijke/functionele productverbetering