

BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkerovereenkomst

I. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

De Basisacademie hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

<i>Medewerkers en gegevens</i>	<i>Handelingen</i>
<i>Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentie informatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke leerlingen een digitaal leermiddel is geactiveerd en op welke school deze leerlingen zitten.</i>	<i>Ondersteuning van de eindgebruiker Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties.</i>
<i>Deskundigen, analisten en redacteurs hebben ten behoeve van verbetering van de kwaliteit van het leermiddel toegang tot resultaten van gebruik van leermiddelen.</i>	<i>Activiteiten gericht op optimalisatie van het lesmateriaal.</i>
<i>Trainers/onderwijskundig begeleiders hebben toegang tot resultaten op school- en/of klasniveau ten behoeve van maatwerkondersteuning van docenten/schoolmanagement.</i>	<i>Activiteiten gericht op onderwijskundig-didactische instructie, training en begeleiding op verzoek van de school.</i>
<i>IT-databasebeheerders en ontwikkelaars hebben toegang tot de databases</i>	<i>Analyse van lesmateriaal, opsporing en verbetering fouten in de werking van het digitale leermiddel ondersteuning van de eindgebruiker, reset van leerlingresultaten op verzoek van de docent</i>

II. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.

- a. Maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik
 - Uitgeverij Basisacademie beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
 - Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
 - Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
 - Medewerkers hebben op grond van hun functieomschrijving geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk voor hun functie.
- b. Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen.
 - Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te beschermen.
- Er worden periodiek back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden bewaard in een gesloten omgeving.

c. Netwerk-, server-, en applicatiebeveiliging en onderhoud

- De digitale leermiddelen waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
- Niet meer gebruikte informatie wordt verwijderd ook uit back-ups.
- Uitwisseling van persoonsgegevens aan derden worden alleen in opdracht van de onderwijsinstelling uitgevoerd en vinden dan versleuteld plaats.
- Voor meer specifieke maatregelen hier omtrent verwijzen wij naar de subbewerkerovereenkomst met Emmia B.V. (bijlage 2B)

III. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Basisacademie periodiek gecontroleerd op veiligheid om kwetsbaarheden te identificeren en op te lossen.

Rapportage

De Bewerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via <https://www.basisacademie.nl>. En indien nodig via SCORE.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van de Basisacademie B.V. via info@basisacademie.nl of telefonisch via 058 2502656.

Versie

Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 1 september 2016

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.